

Condizioni Generali di registrazione, iscrizione ed utilizzo del Portale Acquisti

1 Premesse – Ambito applicativo

Nell'ambito delle diverse modalità di scelta dei fornitori, la società AEB spa, anche per conto delle proprie società controllate Gelsia, Gelsia Ambiente e RetiPiù (di seguito, insieme ad AEB, indicate come Società) rende disponibile agli operatori economici un portale Acquisti telematico, **“Portale eProcurement”** (di seguito “AEBonline”), cui è possibile accedere direttamente **“eprocurement.aebonline.it”** o, in alternativa dall'apposito link presente nei siti internet istituzionali delle società.

L'accesso ad “AEBonline” comporta l'iscrizione nell'Albo Fornitori e nel Sistema di Qualifica.

Solo i soggetti iscritti e/o qualificati avranno la possibilità di concorrere alle richieste di offerta delle Società (RdO) nelle diverse modalità che esse proporranno, sia on line, sia per altri canali.

La società BravoSolution Italia S.p.A. è stata incaricata della gestione dei servizi di supporto nell'utilizzo di “AEBonline”.

2 Oggetto

Oggetto e scopo del presente documento (di seguito anche “Condizioni”) è quello di definire e regolamentare i requisiti e le modalità con cui gli Operatori Economici possono addivenire a costituire rapporti contrattuali con le Società, utilizzando gli strumenti on line disponibili in “AEBonline”.

Le modalità on line sopra citate non costituiscono l'unico mezzo di individuazione delle controparti contrattuali delle società del Gruppo. In ogni caso le Società costituiranno rapporti contrattuali solo con operatori economici qualificati, salvo eventuali deroghe previste dalle procedure delle Società.

Lo svolgimento degli eventi on line di cui al punto 1 è disciplinato nei seguenti articoli.

3 Presupposti per la registrazione

Presupposto indispensabile per la registrazione a “AEBonline” è la sussistenza ed il successivo mantenimento dei requisiti, nonché l'integrale ed incondizionata accettazione del presente documento e delle relative clausole vessatorie, della presa visione del “Codice Etico”, dell'accettazione dell'“Impegno Etico per gli Operatori Economici” e dell'accettazione di tutti i documenti previsti nel presente documento. Il Sistema di gestione di “AEBonline” non consentirà il completamento della procedura di registrazione/qualificazione in assenza delle accettazioni di cui sopra.

4 Registrazione “AEBonline” – Partecipazione agli eventi

L'Operatore deve registrarsi a “AEBonline” collegandosi direttamente al sito **“https://eprocurement.aebonline.it”** e fornire, in modo veritiero e corretto, i propri dati ed ogni altra informazione richiesta. La registrazione si intende completata al momento dell'abilitazione di Password e User ID, che avverrà al completamento dell'inserimento dei dati e delle informazioni richieste.

Le Società non procederanno alla valutazione delle candidature qualora non sia completata la compilazione di tutti i campi obbligatori/inserimento della documentazione obbligatoria richiesta.

Successivamente alla registrazione ed abilitazione a “AEBonline”, gli Operatori potranno selezionare le Categorie Merceologiche del Sistemi di Qualificazione per le quali intendono candidarsi per future procedure di selezione. Per integrare la selezione delle categorie merceologiche, il Candidato dovrà accedere a “AEBonline” nell'Area Qualifica, Sezione “Albero Merceologico/Sistemi di Qualificazione”, e selezionare le categorie merceologiche di interesse

dall'Albero "eVM2 - e-Vendor Management2017".

5 Obblighi e garanzie in capo all'Operatore

In relazione alla fruizione di "AEBonline", ogni Operatore si obbliga a:

- a. custodire e non divulgare a terzi "User ID e Password" di accesso a "AEBonline", impegnandosi a comunicare immediatamente ad AEB SPA l'eventuale furto o smarrimento delle credenziali medesime (vedi art 12);
- b. far accedere al sito personale dotato dei necessari poteri di firma e rappresentanza;
- c. avere la piena titolarità e disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti forniti alle Società o ai soggetti da esse incaricati, garantendo che il loro utilizzo da parte delle stesse, ai sensi del presente documento, non violi alcun diritto di terzi né disposizione normativa;
- d. a mantenere i requisiti per l'iscrizione all'Albo Fornitori e/o ai Sistemi di Qualificazione senza soluzione di continuità per l'intero periodo di efficacia dell'iscrizione;
- e. rispettare integralmente ed incondizionatamente le presenti Condizioni;
- f. non scaricare, riprodurre, trasmettere, vendere o distribuire, in tutto o in parte, a qualunque titolo, i contenuti e le informazioni disponibili e/o comunque acquisibili dal sito e/o da "AEBonline" in quanto di proprietà esclusiva delle Società, o alle stesse concessi in licenza da terzi e quindi protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale;
- g. trattare i dati e le informazioni relativi a ciascuna gara o comunque disponibili/acquisibili tramite "AEBonline" come strettamente confidenziali e riservati;
- h. utilizzare e configurare il proprio software e il proprio hardware in modo da consentire la sicurezza informatica di "AEBonline";
- i. adempiere alle peculiari prescrizioni fissate nella disciplina specifica delle singole gare on line, nonché alle regole peculiari eventualmente previste nelle sezioni del sito e/o di "AEBonline";
- j. tenere costantemente aggiornati i propri dati e recapiti presenti in "AEBonline".

Le Società hanno facoltà di richiedere chiarimenti in merito ai dati, alle dichiarazioni e/o alle informazioni presentate in sede di registrazione, con obbligo per l'Operatore di fornire debito riscontro entro e non oltre 5 giorni lavorativi.

L'aggiudicazione a portale notificata all'Aggiudicatario comporta in capo all'operatore economico l'accettazione di tutte le obbligazioni e condizioni contrattuali come da normativa vigente contenute nella singola procedura telematica e tutte le condizioni accettate nel presente documento.

6 Inosservanza degli obblighi

Ferme le conseguenze, in termini di inadempimento, sui rapporti contrattuali, la mancata osservanza degli obblighi di cui all'articolo precedente, comporterà, a seconda della gravità della violazione, la sospensione temporanea fino ad un massimo di mesi 12 (dodici), ovvero l'esclusione da "AEBonline" (e dunque dall'Albo Fornitori e/o dal Sistema di Qualificazione).

L'esclusione o la sospensione, per qualsiasi causa, dall'Albo Fornitori o dai Sistemi di Qualificazione comporterà rispettivamente, l'esclusione o la sospensione da "AEBonline".

Salvo quanto fissato nel "Bando di qualifica", l'accertata consapevole violazione del punto c) dell' art. 5 del presente documento comporterà, in ogni caso, la revoca dell'Account e l'impossibilità al rinnovo delle credenziali di accesso a "AEBonline", con conseguente esclusione permanente dall'Albo Fornitori e/o dal Sistema di Qualificazione ed il definitivo venir meno della legittimazione a contrarre con le Società.

Qualora sia in corso un'attività istruttoria volta ad accertare la sussistenza di una o più violazioni, le Società, previo avviso all'Operatore, potranno disporre la sospensione dell'Account a "AEBonline". Identico provvedimento può essere assunto nei confronti dell'Operatore che

rifiuti o ritardi nel fornire i chiarimenti di cui all'art. 5.

7 Perdita dei requisiti

In caso di sopravvenuta perdita (temporanea, o definitiva) dei requisiti richiesti per l'iscrizione all'Albo Fornitori / ai Sistemi di Qualificazione e/o troveranno applicazione le prescrizioni contenute nel bando di Qualifica.

Qualora sia in corso un'attività istruttoria atta ad accertare la carenza di uno o più requisiti per l'utilizzo di strumenti disponibili su "AEBonline", le Società, previo avviso all'Operatore, potranno disporre la sospensione dell'Account a "AEBonline".

8 Gestione e tutela dei dati degli Iscritti a "AEBonline"

L'Operatore, con la registrazione a "AEBonline", accetta che tutti i dati e le informazioni dallo stesso forniti, siano utilizzati, gestiti ed inseriti in una banca dati nella titolarità delle società del Gruppo.

I dati e le informazioni medesime verranno trattati nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali (Normativa sulla Privacy) e per le finalità di seguito indicate:

- a. l'adempimento degli obblighi previsti da leggi e/o regolamenti nazionali, comunitari e internazionali;
- b. la fruizione di "AEBonline", inclusa l'esecuzione di ogni attività preliminare e successiva;
- c. l'effettuazione delle comunicazioni relative all'utilizzo delle funzionalità disponibili sul portale "AEBonline", nonché dipendenti o conseguenti all'espletamento delle procedure di gara;
- d. l'invio di altre comunicazioni on line relative ad opportunità di business e/o indagini di mercato o statistiche.

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alle lettere a), b) e c) non viene richiesto in base all'art.6 paragrafi b) e c) del GDPR in quanto il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi di legge e contrattuali ed è dunque requisito per la registrazione a "AEBonline", mentre il consenso al trattamento di cui alla lettera d) è necessario esclusivamente per ottenere informazioni sulle opportunità commerciali e per una più efficace fruizione delle funzionalità del Sito.

L'Operatore, in sede di iscrizione sarà chiamato a prestare il proprio consenso al trattamento e alla diffusione dei dati e delle informazioni medesime da parte delle società del Gruppo.

Titolari del trattamento dei dati personali sono le Società.

Il Fornitore potrà rivolgersi al Titolare del trattamento per esercitare tutti i diritti previsti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e dall'art.7 del D. Lgs. 196/2003 facendo riferimento ai recapiti indicati nell'articolo 12.

9 Diritto di recesso e cancellazione da "AEBonline"

Ogni Operatore, salvo l'obbligo di proseguire il/i rapporti contrattuali eventualmente già conclusivi nei limiti della relativa disciplina, può, in ogni momento, come indicato nel bando di qualifica, sospendere o chiedere la cancellazione della propria iscrizione ad "AEBonline".

Dette facoltà non possono essere esercitate nel periodo di svolgimento di una gara, ivi inclusa la fase di aggiudicazione, cui lo stesso Operatore abbia inizialmente partecipato.

L'Operatore che abbia attivato la cancellazione della propria iscrizione può procedere, come indicato nel bando di qualifica, a riattivare la propria posizione senza alcun onere ulteriore rispetto a quelli previsti per la prima registrazione.

10 Diritto di modifica e di revoca delle Condizioni

AEB ha facoltà di modificare in ogni momento le presenti Condizioni, previa semplice notifica agli Operatori registrati al momento della variazione. La versione aggiornata sarà pubblicata in

"AEBonline".

Le modifiche si intendono vigenti e vincolanti per tutti gli Operatori dalla data di avvenuta pubblicazione, senza possibilità di eccezione alcuna.

11 Esclusioni di responsabilità e/o di garanzie da parte delle società del Gruppo

Le Società non saranno in alcun modo responsabili rispetto a qualsiasi danno e/o onere che possa derivare agli Operatori in conseguenza dell'utilizzo e/o del ritardato o mancato utilizzo e/o dall'interruzione o sospensione dell'utilizzo del Portale che siano causati da:

- a. eventi di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, provvedimenti di legge e/o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi, altri disastri o calamità naturali, ecc.;
- b. errato o non conforme utilizzo degli strumenti da parte dell'Operatore;
- c. difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dall'Operatore;
- d. guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici di "AEBonline";

In caso di malfunzionamenti del Portale non dovuti a difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento impiegati dal singolo Operatore e di eventi di "Forza Maggiore", resta ferma la facoltà per le Società di proseguire la gara in modalità tradizionale (cartacea) dandone comunicazione ai partecipanti al domicilio eletto ovvero, se del caso, di prorogare i termini di scadenza per la presentazione delle offerte.

Le Società, previa semplice comunicazione all'Operatore, qualora ciò si renda necessario e/o anche solo opportuno per ragioni tecnico/funzionali del sistema, si riservano il diritto di provvedere, in qualsiasi momento, alla sospensione, o all'interruzione della fruizione del Sito, ovvero alla sospensione o alla revoca dell'Account, senza che ciò comporti alcun diritto o pretesa risarcitoria di qualsiasi genere in capo all'Operatore.

Le obbligazioni assunte dalle Società ai sensi delle presenti Condizioni costituiscono obbligazioni di mezzi e non di risultato.

12 Comunicazioni

Le comunicazioni saranno effettuate esclusivamente via e-mail all'indirizzo pec fornito dall'Operatore. In caso di necessità, le Società si riservano la facoltà di inviare comunicazioni al fax fornito dall'Operatore.

Faranno fede esclusivamente i recapiti registrati su "AEBonline" alla data di invio.

In ogni caso, il mancato aggiornamento dei recapiti presenti su "AEBonline" non costituirà giustificazione della mancata e/o della tardiva ricezione delle comunicazioni inviate da parte delle Società.

Gli Operatori, in presenza di avvisi di errore o in generale di malfunzionamenti del sistema sono tenuti a darne immediato avviso all'Assistenza Fornitori del Portale.

Gli Operatori, potranno comunicare con la stazione appaltante utilizzando la mail info@aebonline.it.

Condizioni Generali di registrazione, iscrizione ed utilizzo del Portale Approvvigionamenti Clausole Vessatorie

Ai fini dell'art. 1341 - 1342 C.C. l'Operatore dichiara di avere attentamente letto, pienamente compreso ed espressamente approvato il contenuto degli articoli del documento "Condizioni Generali di registrazione, iscrizione ed utilizzo del Portale Acquisti "AEBOnline"" di seguito riportati:

- 3 Presupposti per la registrazione
- 4 Registrazione "AEBonline" – Partecipazione agli eventi
- 5 Obblighi e garanzie in capo all'Operatore
- 6 Inosservanza degli obblighi
- 7 Perdita dei requisiti
- 10 Diritto di modifica e di revoca delle Condizioni
- 11 Esclusioni di responsabilità e/o di garanzie da parte delle società del Gruppo